

Brukervilkår for Svindelskanner

Leverandør: Custodium AS

Org.nr. 937 547 811

Kontakt: post@custodium.no

Versjon 1.0 – [sett inn ikrafttredelsesdato]

Merk: Dette dokumentet er utformet som et praktisk førsteutkast og bør gjennomgås før publisering, særlig sammen med personvernerklæring, kjøpsflyt og App Store/Google Play-oppsett.

1. Om vilkårene

Disse brukervilkårene («Vilkårene») regulerer din bruk av Svindelskanner-appen, tilhørende nettsider, brukerforum, abonnements tjenester og øvrige funksjoner som Custodium AS («Custodium», «vi», «oss») gjør tilgjengelig (samlet «Tjenesten»).

Ved å opprette konto, bruke Tjenesten eller kjøpe Premium, bekrefter du at du har lest og akseptert Vilkaarene. Dersom du ikke godtar Vilkaarene, skal du ikke bruke Tjenesten.

Dersom enkelte funksjoner har egne supplerende vilkaar, retningslinjer eller kampanjevilkår, gjelder disse i tillegg. Ved motstrid gaar de supplerende vilkaarene foran for den aktuelle funksjonen.

2. Hvem Tjenesten er for

Tjenesten tilbys i første rekke til brukere i Norge og er utformet på norsk. Bruk fra andre land skjer på eget initiativ og eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at bruken er lovlig der du befinner deg.

Tjenesten er ikke rettet mot barn under 13 år. Dersom du er under 18 år, bekrefter du at forelder eller verge har samtykket til at du oppretter konto og bruker eventuelle betalte funksjoner.

Hvis du bruker Tjenesten på vegne av en virksomhet, skole eller annen organisasjon, bekrefter du at du har fullmakt til å binde denne. For virksomhetsbruk kan egne særvilkår avtales eller gjelde foran disse Vilkaarene.

3. Konto og innlogging

Du må opprette konto for å bruke Tjenesten. Vi kan tilby innlogging med e-post/passord, Apple, Google og eventuelle andre innloggingsmetoder som fremgaar i appen.

Du er ansvarlig for at opplysningene på kontoen er korrekte og oppdaterte, og for å sikre innloggingsopplysninger og enheter som brukes til Tjenesten. Handlinger som skjer via din konto anses som foretatt av deg, med mindre du uten ugrunnet opphold har varslet oss om misbruk.

Vi kan nekte, begrense eller avslutte kontoer som er opprettet med uriktige opplysninger, brukes i strid med Vilkaarene, eller medfoerer risiko for Tjenesten, andre brukere eller tredjeparter.

4. Hva Tjenesten er

Tjenesten er en digital sikkerhetsapplikasjon som analyserer lenker (URL-er), domenenavn, QR-koder og andre støttede lenkeinput og gir brukeren en indikativ vurdering eller score av den aktuelle nettadressens antatte sikkerhetsnivå.

Vurderingen er basert på automatiserte analyser, egne algoritmer og eventuelle tredjepartskilder. Resultatene kan blant annet bestå av risikoscore, tekstforklaring, anbefalinger og oppsummerte forhold som kan ha påvirket vurderingen.

Tjenesten er et hjelpemiddel for vurdering av lenker. Tjenesten er ikke en garanti, bekreftelse eller endelig avgjørelse om at en nettside, fil, tjeneste, transaksjon eller kommunikasjon er trygg, legitim, lovlig eller fri for svindel, phishing, skadevare eller andre sikkerhetsrisikoer.

Tjenesten kan ha begrensninger. Vi kan for eksempel ha begrenset eller ingen innsikt i innhold som lastes ned fra tredjepartsnettsider, innhold bak innlogging, betalingsmurer eller lukkede miljøer, dynamisk innhold som endrer seg etter skanning, eller informasjon som skjules for våre systemer.

5. Viktig forbehold om resultater og brukeransvar

Alle vurderinger, score, varsler og forklaringer i Tjenesten er veiledende og automatiserte. De kan være ufullstendige, unøyaktige, utdaterte eller påvirket av begrensninger i datagrunnlag, tredjepartskilder, tekniske forhold, ondsinnet manipulasjon eller omgåelse.

Du må alltid utvise egen aktsomhet og kritisk vurdering, også når et resultat fremstår som trygt. Det er til syvende og sist du som er ansvarlig for hvilke lenker du åpner, hvilke nettstedet du besøker, hvilke filer du laster ned, hvilke opplysninger du deler, og hvilke handlinger du foretar der.

Tjenesten erstatter ikke egen vurdering, intern sikkerhetspraksis, juridisk rådgivning, finansiell rådgivning, profesjonell IT-sikkerhetsrådgivning eller andre faglige vurderinger tilpasset din konkrete situasjon.

Vi garanterer ikke at Tjenesten vil identifisere alle trusler, eller at bruk av Tjenesten vil forhindre svindel, tap, misbruk, datainnbrudd eller annen skade.

6. Tillatt og forbudt bruk

Du kan bare bruke Tjenesten i samsvar med gjeldende lov, disse Vilklårene og instruksjoner som gis i appen eller av oss.

Det er blant annet ikke tillatt å:

- bruke Tjenesten til ulovlige formål, svindel, trakassering, spam, sabotasje eller omgåelse av sikkerhetstiltak
- skrape, masseinnhente, kopiere, speile, reverse engineere, dekompile eller forsøke å avlede kildekode, algoritmer, modeller, regler eller interne terskler i Tjenesten
- bruke Tjenesten til å bygge eller forbedre konkurrerende tjenester, databaser eller modeller uten vårt skriftlige samtykke
- omgå bruksbegrensninger, betalingsmekanismer, rate limits eller tilgangskontroller
- legge inn eller dele innhold du ikke har rett til å bruke, eller som krenker andres rettigheter eller personvern

- bruke et resultat fra Tjenesten som grunnlag for å fremstille en tredjepartsnettside eller tjeneste som godkjent av oss

7. Gratisversjon, Premium og abonnement

Tjenesten kan tilbys i gratisversjon og i én eller flere betalte abonnementstyper («Premium»). Hvilke funksjoner som inngår i gratisversjon og Premium, fremgår til enhver tid av appen eller kjøpsiden.

Premium kan blant annet omfatte utvidede skanninger, ytterligere datakilder, avanserte vurderinger, live chat eller andre funksjoner som beskrives i appen. Funksjonsomfanget kan endres etter punkt 10.

Abonnement fornyes automatisk for nye perioder inntil det sies opp. Premium aktiveres normalt umiddelbart når betalingen er bekreftet.

Abonnement kan sies opp i appen eller gjennom den aktuelle appbutikken/betalingsleverandøren, avhengig av hvordan kjøpet er gjennomført. Oppsigelse stanser fremtidig fornyelse, men du beholder som hovedregel tilgang til utløpet av allerede betalt periode.

Eventuelle gratis prøveperioder, introduksjonstilbud eller kampanjepriser kan tilbys fra tid til annen. Slike tilbud er underlagt de særskilte vilkårene som opplyses når tilbudet gis.

Priser kan endres fremover i tid. Prisendringer for eksisterende abonnenter varsles normalt minst 30 dager før de trer i kraft og får normalt virkning fra neste fornyelsesperiode. Dersom du ikke aksepterer ny pris, kan du si opp abonnementet før prisendringen trer i kraft.

8. Kjøp gjennom App Store, Google Play eller andre plattformer

Dersom du kjøper Premium gjennom Apple App Store, Google Play eller annen tredjepartsplattform, kan plattformens egne vilkår, kjøpsflyt, betalingsrutiner og refusjonsregler gjelde i tillegg til disse Vilklårene. Ved motstrid går ufravikelige plattformregler foran for selve kjøps- og betalingsforholdet.

Vi er ikke ansvarlige for forhold som utelukkende skyldes feil, forsinkelser, avslag, endringer eller begrensninger hos appbutikk, betalingsformidler eller annen tredjepartsplattform.

9. Angrerett og refusjon

Forbrukere kan ha angrerett etter angrerettloven ved kjøp av digitale tjenester. Lovbestemt angrerett og andre ufravikelige forbrukerrettigheter begrenses ikke av disse Vilklårene.

For å gi deg umiddelbar tilgang til Premium kan vi, der dette er nødvendig etter loven, be om uttrykkelig samtykke til at leveringen starter før angrefristens utløp, samt en erkjennelse av at angreretten dermed kan falle bort helt eller delvis i den utstrekning tjenesten er levert. Dersom slikt samtykke ikke er innhentet der loven krever det, gjelder dine lovbestemte rettigheter fullt ut.

Med mindre annet følger av ufravikelig lov, feilbelastning eller bindende regler hos relevant appbutikk/betalingsleverandør, gir vi normalt ikke refusjon for påbegynte abonnementsperioder. Vi kan likevel i særlige tilfeller gi frivillig refusjon, for eksempel ved dokumentert feilbelastning eller der betalte Premium-funksjoner ikke er tatt i bruk. Slike vurderinger gjøres konkret og uten at det skaper presedens.

Dersom refusjon håndteres av Apple, Google eller annen betalingsleverandør, må refusjonskrav rettes dit i samsvar med deres prosesser.

10. Endringer i Tjenesten

Vi kan når som helst endre, oppdatere, forbedre, begrense, suspendere eller fjerne deler av Tjenesten. Dette omfatter blant annet algoritmer, datakilder, brukergrensesnitt, design, API-er, sikkerhetsmekanismer, terskler, kategoriseringer, funksjoner, integrasjoner og kompatibilitet.

Endringer som er mindre, tekniske, sikkerhetsmessige, lovpålagte eller fordelaktige for brukeren kan skje uten særskilt varsel.

Ved vesentlige negative endringer i betalte kjernefunksjoner eller andre forhold som har klar betydning for løpende abonnementer, vil vi normalt varsle i rimelig tid på forhånd. Dersom du som abonnent ikke aksepterer en slik vesentlig endring, kan du si opp abonnementet før endringen treer i kraft.

Dersom Tjenesten legges ned permanent, vil vi varsle så tidlig som praktisk mulig og normalt minst 30 dager før avviklingen, med mindre umiddelbar stans er nødvendig av juridiske, regulatoriske, sikkerhetsmessige eller tekniske grunner. Ved slik avvikling vil aktive betalte abonnementer normalt få løpe ut til slutten av inneværende abonnementsperiode, eller du kan få forholdsmessig refusjon for ubrukt forhåndsbetalt periode, med forbehold om regler hos relevant appbutikk eller betalingsleverandør.

11. Forum, innlegg, opplastinger og andre brukerbidrag

Dersom Tjenesten tilbyr forum, kommentarfelt, opplastinger, tips, rapportering eller andre funksjoner der du kan dele innhold («Brukerinnhold»), er du selv ansvarlig for innholdet du sender inn, publiserer eller gjør tilgjengelig.

Det er ikke tillatt å publisere eller sende inn innhold som er ulovlig, krenkende, truende, ærekrenkende, diskriminerende, pornografisk, villedende, spam, reklamepreget, inneholder svindelforsøk, skadevare, doxing, personopplysninger om andre uten gyldig grunnlag, eller på annen måte er i strid med lov eller disse Vilklårene.

Vi kan forhåndsmoderere og ettermoderere Brukerinnhold, og kan uten varsel nekte, skjule, redigere, anonymisere eller slette innhold som vi mener er i strid med Vilklårene, lovkrav, tredjepartsrettigheter eller våre legitime sikkerhets- og driftsbehov.

Du beholder eiendomsretten til ditt Brukerinnhold. Ved å sende inn eller publisere Brukerinnhold gir du oss likevel en ikke-eksklusiv, vederlagsfri, overførbar i den utstrekning det er nødvendig, og verdensomspennende lisens til å lagre, kopiere, formatere, tilpasse teknisk, vise, distribuere, moderere, sikkerhetskopiere, anonymisere og på annen måte bruke Brukerinnhold i den utstrekning det er nødvendig for å drive, sikre, dokumentere, forbedre og markedsføre Tjenesten, samt for å oppfylle lovpålagte plikter.

Dersom kontoen din slettes, kan forumtråder og annet Brukerinnhold helt eller delvis bli stående dersom vi har saklig behov for det, for eksempel for sammenheng i diskusjoner, dokumentasjon, misbrukshåndtering eller lovpålagte formål. Vi kan da anonymisere eller skjule tilknytningen til din konto.

Eventuelle statistikk- eller "intel"-visninger i Tjenesten kan bygge på aggregert eller anonymisert brukerinformasjon. Vi kan utelate, generalisere eller undertrykke domener, URL-er, tekst eller andre elementer når dette er nødvendig av hensyn til personvern, sikkerhet, lovkrav eller risiko for misbruk.

12. Personvern, data og kommunikasjon

Vår behandling av personopplysninger er nærmere regulert i vår personvernerklæring, som gjelder i tillegg til disse Vilklårene.

For å levere Tjenesten kan vi behandle blant annet registreringsopplysninger, kontaktopplysninger, innloggingsopplysninger, URL-er og andre input du sender inn, søkeresultater, historikk, IP-adresse, enhets- og appinformasjon, lokasjonsopplysninger der dette er aktivert eller oppgitt, logger, supporthenvendelser og tekniske driftsdata.

Vi kan bruke opplysninger for å levere og sikre Tjenesten, hindre misbruk, føre statistikk, forbedre funksjonalitet, utvikle og teste algoritmer, utføre feilsøking, oppfylle rettslige plikter og håndtere krav eller tvister. Der det er mulig og hensiktsmessig, kan data pseudonymiseres, anonymiseres eller aggregeres.

Personopplysninger lagres ikke lenger enn nødvendig for formålene de ble samlet inn for, med mindre lengre lagring kreves eller tillates etter lov. Vi kan slette, aggregere eller anonymisere opplysninger når de ikke lenger er nødvendige i identifiserbar form.

Du kan be om sletting av konto og historikk gjennom funksjonalitet i appen eller ved å kontakte oss. Sletting kan likevel forsinkes eller begrenses dersom vi må oppbevare opplysninger av hensyn til sikkerhet, bokføring, tvister, dokumentasjon, misbrukshåndtering eller andre lovlige formål.

Vi kan sende deg driftsmeldinger, sikkerhetsvarsler, kontomeldinger og annen nødvendig kommunikasjon knyttet til Tjenesten. Markedsføring via e-post, SMS, push eller lignende skjer bare når vi har nødvendig samtykke eller annet gyldig rettsgrunnlag etter gjeldende lov.

13. Tredjepartstjenester, datakilder og integrasjoner

Tjenesten kan være avhengig av tredjepartsleverandører, skytjenester, appbutikker, autentiseringsleverandører, analyseverktøy, betalingsformidlere, hostingmiljøer, databaser og eksterne datakilder eller API-er.

Vi kontrollerer ikke tredjepartsnettsider, tredjepartsinnhold eller tredjeparts-API-er, og vi garanterer ikke for deres tilgjengelighet, sikkerhet, innhold, nøyaktighet, lovlighet eller fortsatte støtte. Feil eller bortfall hos slike tredjeparter kan påvirke Tjenesten uten at dette utgjør mislighold fra vår side.

Dersom vi i fremtiden tilbyr nye funksjoner, for eksempel lekkasjesøk eller andre konto- og sikkerhetsintegrasjoner, kan slike funksjoner være underlagt særskilte tilleggsvilkår og egne personvernopplysninger før de aktiveres.

14. Immaterielle rettigheter

Custodium AS og våre lisensgivere eier alle rettigheter til Tjenesten, herunder appen, programvaren, kilde- og objektkode, algoritmer, modeller, databaser, design, brukergrensesnitt, tekster, grafikk, logoer, varemerker, rapporter og annet materiale, med unntak av Brukerinnhold som tilhører brukeren eller tredjeparten som har rettighetene til dette.

Du får kun en begrenset, personlig, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenesten slik den er gjort tilgjengelig av oss og bare i samsvar med disse Vilårene. Ingen rettigheter overføres til deg utover det som uttrykkelig følger av Vilårene.

Du kan dele skjermbilder av egne resultater offentlig, forutsatt at delingen er lovlig, ikke villedende, ikke krenker andres rettigheter eller personvern, og ikke fremstiller oss som å ha gitt noen garanti eller godkjenning utover det som faktisk fremgår av resultatet.

15. Suspensjon, stenging og kontosletting

Vi kan med eller uten forhåndsvarsel suspendere, begrense eller avslutte din tilgang til hele eller deler av Tjenesten dersom vi med rimelig grunn mener at du bryter lov eller disse Vilklårene, utsetter oss eller andre for risiko, misbruker Tjenesten, forsøker å manipulere resultater, angriper systemene våre eller publiserer forbudt innhold.

Ved alvorlig eller gjentatt misbruk kan stenging skje umiddelbart. I mindre alvorlige tilfeller kan vi velge å gi advarsel først, men vi har ingen plikt til det.

Dersom konto stenges på grunn av brudd fra din side, kan vi avslutte Premium med umiddelbar virkning. I slike tilfeller gis refusjon bare i den utstrekning ufravikelig lov krever det eller vi velger det etter en konkret vurdering.

Du kan selv be om sletting av konto. Endelig sletting kan ta inntil 30 dager og kan utsettes dersom det er nødvendig av hensyn til aktiv abonnementsperiode, pågående refusjon, sikkerhet, dokumentasjon eller andre lovlige formål.

16. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensning

Tjenesten leveres "som den er" og "som tilgjengelig", så langt loven tillater. Vi gir ingen uttrykkelige eller underforståtte garantier for tilgjengelighet, oppetid, feilfrihet, egnethet for et bestemt formål, nøyaktighet, fullstendighet, kontinuitet eller resultat.

Vi er ikke ansvarlige for beslutninger du tar på grunnlag av Tjenesten, eller for tap, skade, kostnader eller konsekvenser knyttet til tredjepartsnettsider, tredjepartsinnhold, betalinger, filer, nedlastinger, phishing, svindel, datainnbrudd, identitetstyveri, skadevare, avbrudd, tap av data, tapt fortjeneste, tapte besparelser, omdømmetap eller andre indirekte eller avledede tap.

Så langt loven tillater, er vårt samlede ansvar for direkte tap i enhver tolv månedersperiode begrenset til det beløpet du faktisk har betalt til oss for Premium i de siste 12 månedene før kravet oppsto. For bruk av gratisdelen av Tjenesten påtar vi oss ikke økonomisk ansvar utover det som følger av ufravikelig lov.

Ingenting i Vilklårene begrenser ansvar som ikke lovlig kan begrenses eller fraskrives, herunder ansvar som følger av ufravikelig forbrukervernlovgivning.

17. Force majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelse, svikt eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor vår rimelige kontroll, herunder naturhendelser, krig, terror, opptøyer, streik, lockout, myndighetspålegg, strøm- eller nettutfall, sikkerhetshendelser, epidemi/pandemi, leverandørsvikt, datainnbrudd, tjenestenektangrep eller andre ekstraordinære forhold.

18. Endringer i Vilklårene

Vi kan endre Vilklårene når det er saklig grunn til det, for eksempel ved endringer i lovgivning, regulatoriske krav, sikkerhetsbehov, tekniske forhold, forretningsmodell, betalingsløsninger eller funksjonalitet.

Ved vesentlige endringer vil vi varsle i rimelig tid før endringen trer i kraft, for eksempel i appen, på e-post eller ved annen tydelig melding. Dersom du ikke godtar vesentlige endringer, må du slutte å bruke Tjenesten og eventuelt si opp løpende abonnement før endringen trer i kraft.

Mindre endringer som er rent språklige, administrative, sikkerhetsmessige eller klart til fordel for brukerne kan tre i kraft uten særskilt forhåndsvarsel.

19. Klager, lovvalg og tvister

Spørsmål, klager og henvendelser om Tjenesten kan rettes til post@custodium.no. Vi vil normalt besvare henvendelser innen rimelig tid ut fra sakens karakter og tilgjengelig kapasitet.

Vilkårene reguleres av norsk rett.

Dersom du er forbruker, kan du kontakte Forbrukertilsynet eller bringe saken inn for Forbrukerklageutvalget der dette er relevant. Dine ufravikelige rettigheter etter gjeldende forbrukerlovgivning gjelder uansett.

Dersom du ikke er forbruker, skal tvister som ikke løses i minnelighet avgjøres av Oslo tingrett som vernetting, med mindre annet følger av ufravikelig lov eller skriftlig avtale.

20. Kontaktinformasjon

Custodium AS

Org.nr. 937 547 811

E-post: post@custodium.no

21. Versjonshistorikk

Versjon	Dato	Endring
1.0	[sett inn dato]	Første publiserte versjon